

СОГЛАСОВАНО
Начальник УКФКСТиМП



(Сатина М.Н.)

« 27 » июня 2024 г.

УТВЕРЖДЕНО
Директор МБУ «ДЦБС»



(Нечаева И.В.)

« 27 » июня 2024 г.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ
БИБЛИОТЕКАМИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«ДОЛГОПРУДНЕНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ
БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»

2024 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила пользования библиотеками Муниципального бюджетного учреждения «Долгопрудненская централизованная библиотечная система» (далее – Правила пользования Библиотеками) являются локальным нормативным документом, устанавливающим порядок пользования библиотеками Муниципального бюджетного учреждения «Долгопрудненская централизованная библиотечная система» (далее – Библиотека).

1.2. Правила разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле», Федеральным законом от 29.12.1994 № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов», Федеральным законом от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», постановлением Правительства Российской Федерации от 28.11.2011 № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», постановлением Правительства Российской Федерации от 29.03.2019 № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда», "Основными положениями организации сети муниципальных общедоступных (публичных) библиотек в субъектах Российской Федерации", утвержденные Приказом Министерства культуры РФ от 14.11.97 N 682, постановлением Правительства Московской области от 29.03.2021 № 219/9 «О создании государственной информационной системы Московской области «Единая платформа записи в клубные формирования домов культуры Московской области», постановлением Правительства Московской области от 14.02.2024 № 118-ПП «О развитии государственной информационной системы Московской области «Единая платформа записи в клубные формирования домов культуры

Московской области» и внесении изменений в постановление Правительства Московской области от 29 марта 2021 года № 219/9 «О создании государственной информационной системы Московской области «Единая платформа записи в клубные формирования домов культуры Московской области», законом Московской области от 03.12.2015 № 215/2015-ОЗ «О библиотечном обслуживании населения Московской области общедоступными библиотеками», Уставом МБУ «ДЦБС».

В случаях, не предусмотренных Правилами, Библиотека руководствуется действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Библиотека является книгохранилищем, информационным, культурным учреждением, располагающим организованным фондом документов и ресурсов, предоставляющим их во временное пользование физическим и юридическим лицам.

1.4. Режим работы Библиотеки утверждается приказом директора МБУ «ДЦБС».

Информацию о действующем режиме работы Библиотеки можно узнать на официальном сайте МБУ «ДЦБС» biblio.dol@yandex.ru, на информационных стендах Библиотеки.

1.5. В Библиотеке ведется видеонаблюдение в целях предотвращения порчи имущества и документов из фонда. Доступ к видеоряду имеет ограниченный круг работников Библиотеки. В Библиотеке обеспечены административные и технические меры по недопущению несанкционированного копирования видеоряда, его модификации, уничтожения.

1.6. Настоящие Правила пользования являются договором присоединения в соответствии с пунктом 1 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и распространяются на пользователей и работников Библиотеки.

1.7. Настоящие Правила могут изменяться и дополняться руководством Библиотеки по мере необходимости в установленном законом порядке.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В Правилах применяются следующие понятия:

- Абонемент – форма обслуживания пользователей, при которой осуществляется выдача документов для их использования вне Библиотеки;
- Аутентификация - совокупность мероприятий по проверке лица на принадлежность ему идентификаторов посредством сопоставления их со сведениями о лице, которыми располагает лицо, проводящее

аутентификацию, и установлению правомерности владения лицом идентификаторами посредством использования аутентифицирующих признаков в рамках процедуры аутентификации, в результате чего лицо считается установленным;

- Бейдж – электронный читательский билет (карточка пользователя), подтверждающий регистрацию в качестве пользователя библиотеки и идентифицирующий пользователя в автоматизированной библиотечной системе. Содержит основные сведения о пользователе и регистрирует прием / выдачу документов данному пользователю (включая код документа, фамилию автора и заглавие документа, , контрольную дату возврата). Бейдж даёт право пользования всеми услугами библиотеки, в том числе абонементным обслуживанием. Получить бейдж можно, скачав приложение «МОё Подмосковье» и зарегистрировавшись через ЕСИА (см. Приложение 1 «Инструкция по подключению к сервису «Моё Подмосковье. Библиотеки»);

- Библиотека – информационная, культурная, просветительская организация, располагающая организованным фондом документов и предоставляющая их во временное пользование физическим и юридическим лицам;

- Библиотечно-информационное обслуживание населения – удовлетворение информационных, культурно-просветительских потребностей населения и содействия различным формам образования и самообразования путем предоставления доступа к информационным ресурсам;

- Библиотечный фонд – совокупность документов различного назначения и статуса, организационно и функционально связанных между собой, подлежащих учету, комплектованию, хранению и использованию в целях библиотечного обслуживания населения;

- ГИС «ЕПЗ КФ ДК МО» - государственная информационная система Московской области «Единая платформа записи в клубные формирования домов культуры Московской области»;

- Документ – материальный объект с зафиксированной на нем информацией в виде текста, звукозаписи или изображения, имеющий реквизиты, позволяющие его идентифицировать, предназначенный для передачи во времени и пространстве в целях хранения и общественного пользования;

- Единый портал Госуслуг, ЕПГУ - Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

- ЕСИА - Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре,

обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (единая система идентификации и аутентификации), обеспечивающая санкционированный доступ участников информационного взаимодействия в единой системе идентификации и аутентификации к информации, содержащейся в государственных информационных системах, муниципальных информационных системах и иных информационных системах;

- Запись в Библиотеку – оформление права пользования Библиотекой, включающее ознакомление с Правилами, Положением об обработке, хранении и передаче персональных данных, оформление договора обслуживания;

- Зона обслуживания – место нахождения отделов, читальных залов и других помещений Библиотеки, в которых осуществляется обслуживание пользователей;

- Книжные памятники – рукописные книги или печатные издания, которые обладают выдающейся духовной, материальной ценностью, имеют особое историческое, научное, культурное значение и в отношении которых установлен особый режим учета, хранения и использования;

- Межбиблиотечный абонемент (далее – МБА) – форма обслуживания, предусматривающая заказ и получение документов из фондов других библиотек России;

- Модуль «Библиотеки Подмосковья» - структурный модуль ГИС «ЕПЗ КФ ДК МО», расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://biblio.mosreg.ru>;

- Пользователь – физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами Библиотеки;

- Режим обслуживания – форма индивидуального библиотечно-информационного обслуживания пользователей;

- Технические средства - аппараты для чтения микроформ, компьютеры и т.п.;

- Учетная запись (личный кабинет) - хранимая в компьютерной системе совокупность данных о пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным и настройкам;

- Формуляр читателя – учетный документ на бумажном носителе, содержащий основные сведения о пользователе и регистрирующий прием-выдачу документов данному пользователю;

- Читательский билет – документ на бумажном носителе, подтверждающий регистрацию в качестве пользователя, дающий право

пользования всеми услугами Библиотеки, в том числе абонементным обслуживанием;

- Читальный зал – форма обслуживания пользователей, предусматривающая выдачу произведений печати и других документов для работы в помещении Библиотеки, специально оборудованном для пользователей и работы с документами;

- Электронный формуляр читателя – учетный документ в автоматизированной библиотечной системе, действующий для зарегистрированного в Библиотеке пользователя, подтверждающий факт выдачи ему и возврата им экземпляров документов и иных видов изданий. Электронный формуляр читателя содержит следующую информацию: сведения о читателе, номер читательского билета, дату окончания читательского билета, а также данные о каждом выданном читателю экземпляре, включая его код, фамилию автора и заглавие документа, номер и название зала выдачи экземпляра, контрольную дату возврата;

- Электронный читательский билет – электронный носитель информации, идентифицирующей пользователя в автоматизированной библиотечной системе;

- Электронная доставка документов (далее – ЭДД) – предоставление электронных документов (или их частей) по запросу пользователя посредством информационно-телекоммуникационной сети.

3. ЗАПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В БИБЛИОТЕКУ

3.1. Запись в Библиотеку осуществляется через модуль «Библиотеки Подмосковья» по адресу <https://biblio.mosreg.ru> посредством аутентификации через ЕСИА с использованием данных входа в учетную запись на едином портале Госуслуг.

3.2. При успешной аутентификации в ЕСИА в личном кабинете пользователя модуля «Библиотеки Подмосковья» генерируется бейдж, дающий право пользования справочно-библиографическим аппаратом и фондами Библиотеки с неограниченным сроком действия.

3.3. Запись в Библиотеку и оформление бейджа несовершеннолетнего гражданина до 14 лет производится его родителем (законным представителем) посредством добавления пользователя в личном кабинете родителя (законного представителя) в модуле «Библиотеки Подмосковья» в разделе «Моя семья».

3.4. В случае невозможности записи в Библиотеку способом, указанным в п.п. 3.1 - 3.3 настоящих Правил, запись в Библиотеку осуществляется в соответствии с положениями подпункта 1 пункта 4 статьи 7 Федерального

закона от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле», "Основными положениями организации сети муниципальных общедоступных (публичных) библиотек в субъектах Российской Федерации", утвержденные Приказом Министерства культуры РФ от 14.11.97 N 682 посредством очного посещения Библиотеки с предъявлением документа, удостоверяющего личность (при условии ежегодной перерегистрации в отделе регистрации и обслуживания населения Библиотеки), и подтверждающего наличие постоянной /временной регистрации на территории г.о.Долгопрудный Московской области.

3.4.1. В случае очного способа записи в Библиотеку, несовершеннолетние граждане до 14 лет могут быть записаны в Библиотеку в присутствии их родителей (законных представителей) и при предъявлении документа, удостоверяющего личность их родителей (законных представителей).

При заключении договора обслуживания законный представитель несовершеннолетнего пользователя до 14 лет даёт письменное согласие на обработку персональных данных такого несовершеннолетнего.

3.5. Регистрация коллективных пользователей (юридических лиц) производится на основании договора, определяющего порядок предоставления библиотечно-информационных услуг.

3.6. Граждане иностранных государств и лица без гражданства, не имеющие учетной записи на едином портале Госуслуг, запись в библиотеку осуществляется в соответствии с положениями подпункта 1 пункта 4 статьи 7 Федерального закона от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле», посредством очного посещения Библиотеки с предъявлением документа, удостоверяющего личность, имеют право на библиотечное обслуживание через систему читальных залов

3.7. Обработка персональных данных пользователя осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

4.1. Пользователи имеют право:

4.1.1. на библиотечно-информационное обслуживание при предъявлении электронного читательского билета.

В случае отсутствия электронного читательского билета подтверждение права на библиотечно-информационное обслуживание осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющим личность, при каждом посещении Библиотеки.

4.1.2. Получать услуги, в том числе в удаленном режиме, на бесплатной и платной основе в соответствии с Уставом Библиотеки и утвержденным Перечнем услуг (работ), оказываемых на платной основе Библиотекой.

4.1.3. Осуществлять бронирование документа через модуль «Библиотеки Подмосковья» . Забронированный документ можно получить на руки / сдать только в месте нахождения данного документа.

4.1.4. Получать консультационную помощь в поиске и выборе источников информации, в том числе на электронных носителях, информацию о наличии в фонде Библиотеки конкретного документа, в том числе через систему сводного электронного каталога модуля «Библиотеки Подмосковья», а также полную информацию о режиме работы Библиотеки, составе ее фондов, библиографические и другие справки, пользоваться справочно-библиографическим аппаратом, электронными базами данных Библиотеки.

4.1.5. Пользоваться техническими средствами Библиотеки, специально установленными для пользователей, при условии соблюдения соответствующих правил пользования.

4.1.6. Пользоваться ресурсами и сервисами информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» посредством собственных электронных устройств, базами данных и электронными версиями документов и изданий, доступ к которым предоставляется Библиотекой.

4.1.7. Посещать культурно-массовые, научно-методические, информационные и обучающие мероприятия Библиотеки.

4.1.8. По согласованию с Библиотекой создавать на ее базе клубы по интересам, общества друзей Библиотеки, другие объединения.

4.1.9. На обслуживание и получение документов на русском языке как государственном языке Российской Федерации.

4.1.10. Обжаловать в суд действия должностного лица библиотеки, ущемляющие его права.

4.2. Пользователи обязаны:

4.2.1. Соблюдать настоящие Правила пользования Библиотекой.

4.2.2. Обнаружив дефект в документе, сообщить об этом библиотекарю. Бережно относиться к документам из фондов Библиотеки, возвращать их в установленный срок, бережно относиться к имуществу Библиотеки.

4.2.3. При утере или порче документов из фонда Библиотеки заменить их идентичным экземпляром или экземпляром, признанным Библиотекой равноценным. При невозможности замены – возместить стоимость документа.

4.2.4. Уважать права других пользователей и работников Библиотеки, соблюдать общепринятые нормы общественного поведения, этику и форму делового общения. Библиотека вправе отказать в обслуживании пользователей, которые своим неопрятным внешним видом / вызывающим поведением создают неудобства другим пользователям.

4.2.5. Подчиняться требованиям работников Библиотеки, службы охраны в случае возникновения чрезвычайных ситуаций (пожар, угроза террористического акта и т.п.).

4.2.6. Отключать звуковые сигналы мобильных телефонов при входе в читальный зал Библиотеки.

4.3. Пользователям запрещается:

4.3.1. Выносить из Библиотеки документы на любых носителях, если они не записаны в читательском формуляре, технические средства, принадлежащее Библиотеке.

4.3.2. Переставлять и изымать карточки каталогов и картотек.

4.3.3. Передавать и использовать бейдж, читательский билет, электронный читательский билет другим лицам.

4.3.4. Входить в фонд открытого доступа с сумками, портфелями, рюкзаками, чемоданами (кроме сумок-чехлов для ноутбука, дамских сумок), крупногабаритными предметами (размерами более 30x40x7см). Находиться в зонах обслуживания и фондах в верхней одежде.

4.3.5. Проводить мероприятия на территории Библиотеки без согласования должностного лица Библиотеки.

4.3.6. Вносить в зону обслуживания технику и оборудование, не являющиеся собственностью Библиотеки, без разрешения должностного лица Библиотеки, (кроме ноутбука / аналогичного индивидуального электронного устройства для личного пользования в читальных залах). Подключать к компьютерам Библиотеки периферийные и другие устройства.

4.3.7. При использовании технических средств: менять настройки компьютера, устанавливать программное обеспечение; перемещать различные устройства (принтер, сканер, модем, колонки и другое), использовать электронные носители информации, не проверенные антивирусными программами.

4.3.8. Вносить в зону обслуживания произведения печати, микрофильмы, микрофиши, документы на съемных электронных носителях информации и аудиовизуальные документы, не являющиеся собственностью Библиотеки, без соответствующего устного уведомления работника Библиотеки.

4.3.9. Вносить в Библиотеку зловонные и пачкающиеся предметы, способные испортить вещи и одежду других пользователей, загрязнить мебель или оборудование и угрожающие безопасности других пользователей.

4.3.10. Выносить библиотечные документы из зон обслуживания в зоны приема пищи, санитарные комнаты; принимать пищу вне специально отведенных для этого мест.

4.3.11. Самовольно размещать/распространять объявления, афиши, рекламные, агитационные и иные материалы на территории Библиотеки.

4.3.12. Заниматься проповеднической либо иной религиозной или агитационной деятельностью.

4.3.13. Входить в Библиотеку с животными (кроме собак-поводырей).

4.3.14. Находиться в состоянии опьянения в помещениях Библиотеки; курить, употреблять алкогольные / спиртосодержащие напитки, наркотические средства или психотропные вещества.

4.3.15. Создавать пожароопасную и угрожающую жизни и здоровью пользователей Библиотеки обстановку: вносить в помещения Библиотеки оружие, колющие/режущие и легко бьющиеся предметы; легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые вещества и предметы.

4.3.16. Использовать доступ к сети Интернет для просмотра сайтов, содержащим информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено, а также использовать помещения Библиотеки для занятия предпринимательской (в том числе торговой) деятельностью.

4.3.17 Находиться в зонах обслуживания и фондах в верхней, пачкающей одежде. Верхнюю одежду, зонты и сумки / портфели / рюкзаки / чемоданы можно оставить на хранение в соответствии с Правилами пользования гардеробом / гардеробом самообслуживания (Приложение 8).

4.3.18. Иным образом нарушать правопорядок и общепринятые нормы поведения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ БИБЛИОТЕКОЙ

5.1. Пользователи, совершившие неправомерные действия по отношению к работникам, другим пользователям / посетителям Библиотеки, документам, имуществу, причинившие Библиотеке иной ущерб, нарушившие общественный порядок, несут ответственность в соответствии с действующим

законодательством Российской Федерации, законодательством Московской области и настоящими Правилами.

5.2 В отношении каждого факта нарушения Правил представителями администрации Библиотеки составляется соответствующий акт (приложение 2), с которым пользователь Библиотеки, допустивший нарушение Правил, знакомится под подпись. В случае отказа пользователя от подписи составляется соответствующий акт (приложение 3).

5.3. Пользователям, не соблюдающим настоящие Правила, может быть сделано предупреждение/замечание, проведена беседа, предложено покинуть здание Библиотеки; приостановлено действие читательского билета для выяснения обстоятельств нарушения на срок, определенный приказом директора Библиотеки.

5.4. В отношении каждого факта утраты, повреждения документов из фонда Библиотеки, порчи или уничтожения материальных ценностей Библиотеки представителями администрации Библиотеки составляется акт (приложение 4). В случае отказа пользователя от подписи составляется соответствующий акт (приложение 5).

В случае отказа, причинившего материальный ущерб пользователя от исполнения обязательств, Библиотека вправе обратиться в суд.

5.5. Несоввершеннолетние пользователи несут ответственность за ущерб, причиненный фонду и имуществу Библиотеки, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БИБЛИОТЕКИ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. Библиотека имеет право:

6.1.1. Самостоятельно определять содержание и формы своей деятельности в соответствии с целями и задачами, указанными в Уставе Библиотеки.

6.1.2. Устанавливать ограничения на копирование документов, на экспонирование и выдачу книжных памятников и иных документов, предназначенных для постоянного хранения.

6.1.3. Определять перечень и устанавливать цены на дополнительные сервисные услуги в соответствии с утвержденным Перечнем услуг (работ), оказываемых на платной основе Библиотекой.

6.1.4. Вводить денежный залог, определять его размер и категории лиц, с которых он берётся.

6.1.5. Определять меры воздействия в отношении Пользователей, нарушивших настоящие Правила (приложение б), размеры компенсации ущерба, нанесенного пользователем Библиотеке.

6.1.6. Запрашивать у пользователей их персональные данные и обрабатывать их в соответствии с Положением об обработке, хранении и передаче персональных данных.

6.1.7. Вызывать наряд полиции, обращаться в суд с требованием о взыскании с пользователя стоимости утраченных, испорченных документов, иных материальных ценностей.

6.2. Библиотека обязана:

6.2.1. Ознакамливать пользователей с Правилами и мерами ответственности за их нарушение.

6.2.2. Информировать пользователей об услугах, фондах, сервисах библиотеки, возможностях и порядке использования ресурсов и сервисов модуля «Библиотеки Подмосковья» ГИС «ЕПЗ КФ ДК МО».

6.2.3. Использовать автоматизированные технологии регистрации/перерегистрации пользователей библиотеки, а также учета посещения; бронирование, выдачу, продление срока возврата, учёт возврата документов в фонд Библиотеки посредством модуля «Библиотеки Подмосковья» ГИС «ЕПЗ КФ ДК МО».

6.2.2. Формировать библиотечные фонды; осуществлять их учёт, хранение и использование в соответствии с Уставом Библиотеки; обеспечивать их сохранность и безопасность.

6.2.3. Совершенствовать библиотечно-информационное обслуживание; изучать и наиболее полно удовлетворять запросы пользователей.

6.2.4. Обеспечивать пользователей оперативной информацией обо всех видах предоставляемых Библиотекой услуг; об изменениях, вносимых в настоящие Правила и иные документы, регламентирующие отношения Библиотеки и ее пользователей.

6.2.5. Обеспечивать качество и культуру обслуживания, необходимые удобства и комфорт, безопасность пользователей.

6.2.6. Работники Библиотеки несут ответственность за качество обслуживания пользователей; исправность предоставляемых технических средств; хранение и обработку персональных данных пользователей, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3. Библиотека не несёт ответственность за достоверность персональных данных Пользователей, записанных в Библиотеку через ГИС «ЕПЗ КФ ДК МО» модуль «Библиотеки Подмосковья».

7. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТОМ БИБЛИОТЕКИ

7.1. Количество одновременно выдаваемых на дом документов — не более 5 (пяти) экземпляров.

7.2. Документы выдаются не более чем на 30 дней; документ повышенного спроса — не более чем на 10 дней; периодические издания текущего года — не более чем на 7 дней.

7.3. Пользователь может удаленно продлить срок пользования документом на срок, указанный в п. 7.2, если на документ нет повышенного спроса, не более трех раз.

При личном посещении Библиотеки (очно) Пользователь может продлить срок пользования документом неограниченное количество раз при отсутствии на него повышенного спроса и при условии фактического предъявления документа работнику Библиотеки.

7.4. Библиотека имеет право напомнить пользователю о сроках возврата взятых на дом документов и периодических изданий и просрочке даты их возврата посредством телефонных звонков, смс-сообщений, почтовых и электронных (e-mail) отправок.

7.5. Выраженные в цифровой форме экземпляры произведений (записи на цифровых носителях), звуко- и видеозаписи выдаются только для чтения, просмотра или прослушивания исключительно в помещении Библиотеки (кроме экземпляров произведений, разрешенных к выдаче в соответствии с частью IV Гражданского кодекса Российской Федерации).

8. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЧИТАЛЬНЫМИ ЗАЛАМИ

8.1. Фондами читальных залов (фондами периодики, редкой и ценной книги, краеведческими, правовой информации, и т.п.) может пользоваться только пользователь, записанный в библиотеку в соответствии с разделом 3 настоящих Правил.

8.2. Количество одновременно выдаваемых документов для работы в читальных залах (помещениях библиотеки) не ограничивается (за исключением ценных и редких изданий, книжных памятников, работа с которыми регламентируется Правилами пользования фондом книжных памятников, редких и ценных документов, см. Приложение 7).

8.3. Выносить документы из читальных залов за пределы Библиотеки не разрешается.

9. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЕМ КОМПЬЮТЕРНЫМ И ПРЕЗЕНТАЦИОННЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ

9.1. Пользование компьютерным и презентационным оборудованием Библиотеки (далее – оборудование) осуществляется с соблюдением настоящих Правил.

9.2. Пользователь имеет право доступа к оборудованию, разрешенному для индивидуального пользования – автоматизированному рабочему месту (АРМ).

Пользоваться оборудованием Библиотеки, а также авторизоваться через Wi-Fi Библиотеки в сети «Интернет» сетью Интернет может только пользователь, записанный в библиотеку в соответствии с разделом 3 настоящих Правил.

9.3. Перед началом работы на АРМ пользователь обязан пройти устный инструктаж по технике безопасности при работе на предоставляемом пользователю оборудовании.

9.3.1. Обслуживание пользователей в возрасте до 16 лет осуществляется только на специально выделенных автоматизированных рабочих местах с установленными интернет-фильтрами для информации, запрещённой для распространения среди детей в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

9.3.2. Дети в возрасте до 6 лет обслуживаются только в присутствии родителей или законных представителей.

Продолжительность 1 сеанса — не более 30 минут.

9.3.3. Дети в возрасте до 12 лет обслуживаются с использованием специализированных детских web-браузеров и/или интернет-фильтров на основе списка сайтов, рекомендованных для детей данной возрастной категории в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

Продолжительность 1 сеанса — не более 45 минут.

9.3.4. Дети в возрасте до 16 лет обслуживаются с использованием стандартных web-браузеров и интернет-фильтров для информации, не рекомендованной для данной возрастной категории в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

Продолжительность 1 сеанса — не более 60 минут.

9.3.5. Документы и электронные ресурсы Библиотеки предоставляются несовершеннолетним пользователям в соответствии со знаком информационной продукции или текстовым предупреждением об ограничении распространения информационной продукции среди детей данного возраста.

9.4. Пользователь работает самостоятельно с предоставляемым ему оборудованием.

Дежурный работник Библиотеки может оказать пользователю консультационную помощь и помочь в овладении начальными навыками пользования оборудованием.

9.5. В случае нарушения порядка использования предоставляемого электронного оборудования работник Библиотеки вправе отказать пользователю в обслуживании и предоставлении доступа к оборудованию и к ресурсам сети Интернет.

9.6. По истечении сеанса или времени работы Библиотеки пользователь обязан освободить рабочее место.

9.7. При подключении к беспроводной сети Wi-Fi пользователь должен пройти процедуру идентификации.

9.8. Время работы на своем оборудовании с использованием беспроводной сети Wi-Fi Библиотеки не ограничено.

9.9. За сохранность файлов, записанных пользователем на оборудование, Библиотека не несет ответственности.

9.10. При обнаружении пользователем каких-либо неисправностей в функционировании оборудования или программного обеспечения, пользователь обязан сообщить об этом дежурному работнику Библиотеки, не пытаясь самостоятельно устранить возникшую неисправность.

9.11. При работе на оборудовании Библиотеки пользователю запрещается менять рабочее место без уведомления дежурного работника Библиотеки. Дежурный работник Библиотеки имеет право и техническую возможность контроля соблюдения настоящих Правил.

9.12. В случае отсутствия пользователя на рабочем месте более 20 минут дежурный работник Библиотеки имеет право завершить сеанс работы данного пользователя и передать рабочее место другому пользователю.

9.13. Библиотека не несет ответственность:

- за достоверность информации, полученной пользователями из сети Интернет;

- за стабильность работы каналов связи, предоставляемых Интернет-провайдером Библиотеки;

- за стабильность работы Интернет-сайтов или Интернет-сервисов;

- за качество личных носителей информации.

10. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

10.1. Библиотека предоставляет пользователям дополнительные услуги на платной основе в соответствии с утвержденным перечнем услуг, размещенным на официальном сайте Библиотеки (адрес сайта) и информационных стендах в помещениях Библиотеки.

10.2. Особые права и льготы указываются в локальных документах Библиотеки, регламентирующих порядок предоставления платных услуг в Библиотеке.

10.3. Пользователи имеют право:

- получать достоверную информацию о предоставляемых платных услугах;

- пользоваться льготами на предоставление платных услуг.

Договор на библиотечно-информационное обслуживание

1. Библиотека оказывает Пользователю библиотечно-информационные услуги, обеспечивая полноту, качество и оперативность предоставления этих услуг.
2. В соответствии с Правилами работы Библиотеки (далее – Правила) Пользователь имеет право получать информацию о составе библиотечных фондов; получать документы во временное пользование; принимать участие в мероприятиях, проводимых Библиотекой.
3. Пользователь обязан:
 - 3.1. предоставлять своевременную и достоверную информацию о своих персональных данных (изменениях в них);
 - 3.2. при посещении предъявлять электронный читательский билет, при его отсутствии – документ, удостоверяющий личность;
 - 3.3. бережно относиться к полученным из фонда Библиотеки документам и возвращать их в сроки, установленные Правилами; при утрате / порче документов – заменить их идентичными или равноценными. При невозможности замены – компенсировать причинённый ущерб в соответствии с Правилами.
4. Библиотека имеет право:
 - 4.1. обрабатывать предоставленные Пользователем персональные данные;
 - 4.2. приостановить действие договора обслуживания с Пользователем, нарушившим Правила.
5. Библиотека обязана:
 - 5.1. ознакомить Пользователя с Правилами работы библиотеки;
 - 5.2. обеспечить защиту персональных данных Пользователя.
6. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
7. Дети до 14 лет записываются в библиотеку на основании документа, удостоверяющего личность их законных представителей (паспорта).
8. Договор действует с момента его заключения до 31 декабря текущего года. Если за 30 дней до окончания срока действия договора Стороны не выразят намерение о его расторжении, договор автоматически пролонгируется на год.
9. Стороны:
Библиотека: название, юридический адрес, телефон: e-mail

Пользователь / законный представитель ребёнка: _____
(ФИО) дата рождения: _____

серия, № паспорта: _____
адрес _____ регистрации _____ /

проживания:

телефон: _____

e-mail: _____

Сведения о ребёнке – держателе читательского билета:

дата рождения: _____

С Правилами работы Библиотеки до подписания настоящего Договора ознакомлен.

(подпись)

Согласен на получение информации от Библиотеки посредством:

- телефонного звонка
- смс-оповещения
- сообщения по электронной почте

Приложение 2
к Правилам пользования Библиотекой

АКТ № ____

о нарушении Правил пользования Библиотекой (указывается
местонахождения) _____
____. ____ . 20__ г.

Настоящий Акт составлен

(фамилии, имена, отчества и должности лиц, участвующих в составлении акта)

(наименование структурного подразделения Библиотеки)

О том, что

(ФИО пользователя, паспортные данные)

допустил нарушение пункта (-ов) _____ Правил пользования
Библиотекой, а именно:

(описать фактические обстоятельства нарушения)

Подписи должностных лиц Библиотеки:

(ФИО, подпись)

(ФИО, подпись)

(ФИО, подпись)

С Актом ознакомлен

(ФИО, подпись пользователя, допустившего нарушение)

АКТ № ____

об отказе от подписания Акта о нарушении Правил пользования Библиотекой
(указывается местонахождения) _____
____. ____ . 20__ г.

Мною _____
(ФИО, должность, наименование учреждения)

в присутствии:

(свидетелями могут являться как работники Библиотеки, так и пользователи;

указать ФИО, должность, контактные данные)

(ФИО пользователя, допустившего нарушение)

было предложено подписать Акт №__ от __ о нарушении Правил пользования Библиотекой.

Ознакомление и подписание Акта №__ от __. __. 20__ не состоялось по причине отказа Пользователя от ознакомления и подписания Акта.

Подписи должностных лиц Библиотеки и иных лиц, присутствующих при составлении Акта:

_____ (ФИО, подпись)
_____ (ФИО, подпись)
_____ (ФИО, подпись)

Приложение 4
к Правилам пользования Библиотекой

АКТ № ____

о повреждении документов из фонда Библиотеки, порчи или уничтожения
материальных ценностей в (указывается местонахождения)

____. ____ . 20__ г.

Настоящий акт составлен

(фамилии, имена, отчества и должности лиц, участвующих в составлении акта)

(наименование структурного подразделения Библиотеки)

о том, что

*(экз. книг, других документов либо наименование материальных ценностей на сумму**

повреждено / испорчено / уничтожено)

по причине действий пользователей

(перечислить действия и указать ФИО пользователей, если лица установлены)

иной причине:

Список документов либо материальных ценностей прилагается.

Подписи должностных лиц Библиотеки:

(ФИО, подпись)

(ФИО, подпись)

(ФИО, подпись)

*(сумма (размер) ущерба, причиненного Библиотеке по факту порчи или уничтожения материальных ценностей, определяется по фактическим потерям, исчисляемым исходя из рыночных цен, действующих в данной местности на день причинения ущерба, но не ниже стоимости материальных ценностей (имущества) по данным бухгалтерского учета с учетом степени износа этих материальных ценностей).

АКТ № ____

об отказе от подписания Акта о повреждении документов из фонда Библиотеки, порчи или уничтожения материальных ценностей в (указывается местонахождения) _____ . _____ 20__ г.

Мною

(ФИО, должность, наименование учреждения)

в присутствии:

(свидетелями могут являться как работники Библиотеки, так и пользователи, указать

ФИО, должность, контактные данные)

(ФИО лица, причинившего ущерб)

было предложено подписать Акт о повреждении документов из фонда Библиотеки, порчи или уничтожения материальных ценностей.

Ознакомление и подписание Акта № ____ от ____ . ____ . 20__ не состоялось по причине отказа Пользователя от ознакомления и подписания Акта.

Подписи должностных лиц Библиотеки и иных лиц, присутствующих при составлении Акта:

(ФИО, подпись)
(ФИО, подпись)
(ФИО, подпись)

МЕРЫ ВОЗДЕЙСТВИЯ В ОТНОШЕНИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, НАРУШИВШИХ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БИБЛИОТЕКОЙ

№	Вид нарушения	Мера воздействия	Примечания
1	Передача документа, дающего право пользования Библиотекой, другому лицу или пользование чужим документом	Замечание	-
2	Порча книг, журналов и других документов из фондов Библиотеки	Замена аналогичным документом, при невозможности замены – возмещение средней рыночной стоимости книги.	-
3	Порча библиотечного оборудования	Возмещение стоимости испорченного оборудования	-
4	Утрата документа (издания)	Замена аналогичным документом, при невозможности замены – возмещение средней рыночной стоимости книги по согласованию с администрацией Библиотеки	Документ (издание) считается утерянным Пользователем в случае невозврата в течение 180 календарных дней. В этом случае администрация Библиотеки направляет Пользователю письменную претензию о необходимости компенсации ущерба
5	Несанкционированный (самовольный) вынос книг и других документов из читальных залов за пределы Библиотеки	Приостановление права пользования Библиотекой	-
6	Нарушение правил пользования читальным залом библиотеки	Замечание/приостановление права пользования Библиотекой	При первичном нарушении – замечание. При вторичном (последующем) нарушении – приостановление права пользования Библиотекой.
7	Нарушение правил пользования компьютерным и презентационным оборудованием Библиотеки	Замечание/приостановление права пользования Библиотекой	При первичном нарушении – замечание. При вторичном (последующем) нарушении – приостановление права пользования Библиотекой.
8	Проведение в Библиотеке без согласования с	Замечание/приостановление права пользования	При первичном нарушении – замечание.

№	Вид нарушения	Мера воздействия	Примечания
	руководителем Библиотеки экскурсии, занятия, лекции и других мероприятий	Библиотекой	При вторичном (последующем) нарушении – приостановление права пользования Библиотекой.
9	Нарушение общепринятых норм общественного поведения, санитарно-гигиенических норм, правил пожарной безопасности и техники безопасности в помещениях Библиотеки	Замечание/приостановление права пользования Библиотекой	При первичном нарушении – замечание. При вторичном (последующем) нарушении – приостановление права пользования Библиотекой.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГАРДЕРОБОМ САМООБСЛУЖИВАНИЯ

1. Гардероб – специально отведенное и оборудованное место на объектах Библиотеки для имущества Посетителей.

1.1. Гардероб самообслуживания расположен в фойе Библиотеки предназначен для хранения верхней одежды, головных уборов, сменной обуви и сумок;

2. Обслуживание в гардеробе самообслуживания производится Пользователями самостоятельно без предоставления номерного жетона (бирки) при сдаче одежды.

3. В гардеробе самообслуживания можно оставить следующее имущество: верхнюю одежду, головные уборы (в пакете), обувь (в пакете), портфели, рюкзаки, сумки, пакеты большого размера (согласно п.3.3.4 настоящих Правил – более 30 см х 40 см х 7 см).

4. На хранение в гардероб самообслуживания нельзя оставлять деньги, ценности, документы, оружие, легковоспламеняющиеся и имеющие сильный устойчивый запах предметы, грязные вещи, крупногабаритный багаж, санки, лыжи, музыкальные инструменты и предметы, запрещенные Правилами.

Срок хранения невостребованных и/или забытых вещей – 1 месяц, по истечении которого Библиотека не несет ответственность за их сохранность. В случае невостребованности вещи в течение месяца, работниками Библиотеки составляется акт, по которому вещь ликвидируется.

Если в гардеробе оставлены продукты питания, напитки – срок хранения вещи составляет 1 день, по истечении которого, работниками Библиотеки составляется акт, по которому вещь ликвидируется.